



19 gennaio 2016 parte la nuova C.O. 118 Alta Toscana

Forniamo ogni notizia utile ai volontari e dipendenti

Dalle ore 9.00/9.30 di martedì 19 gennaio la C.O. 118 di Lucca cessa le attività e rimane solo punto di emergenza territoriale con la presenza dell'automedica. Contemporaneamente il punto PET (*Punto Emergenza Territoriale*) della nostra Misericordia riceverà le chiamate dalla nuova Centrale Operativa Alta Toscana ubicata presso l'Ospedale Versilia.

Abbiamo cercato di riepilogare ogni notizia utile allo svolgimento dei servizi.

Cosa cambia

Non ci saranno grossi cambiamenti ma solo alcune variazioni nel modo di operare che di seguito elenchiamo.

Per le comunicazioni con la C.O. non deve MAI essere usato (ora veniva fatto) il n° 118.

CENTRALINO

Le chiamate arriveranno come ora, ma la C.O. non darà più il codice PS che è stato abolito ed il n° di telefono del paziente. Non dovremo più comunicare il numero del mezzo che parte (*siamo sempre MIKE 0202 per la medicalizzata e BRAVO 0230 e 0231 per le tipo B*)

Al rientro in sede dell'ambulanza non dovrà più essere chiuso il servizio e preso il CAL. Quindi il centralinista non dovrà fare alcuna telefonata.

Unica variazione per il centralinista è la seguente: se il medico in turno è diverso da quello segnalato deve comunicarlo alla C.O. tramite telefono. (*Il numero è segnalato al centralino*).

AMBULANZA MEDICALIZZATA

Quando suona l'allarme l'autista dovrà recarsi subito sull'ambulanza e prepararsi per la partenza, che deve avvenire entro 3-4 minuti dalla chiamata.

Quando si parte, (*come avviene ora*) inviare con la radio il primo messaggio di stato. Se non abbiamo il segnale di ritorno un componente dell'equipaggio (*non l'autista*) chiama immediatamente il **numero verde (il numero è stato messo bene in vista nel vano guida e nel vano sanitario di tutte le ambulanze)** e comunica la partenza. Analogamente (*come avviene ora*) si inviano i messaggi di stato all'arrivo alla casa del paziente, alla partenza dalla casa del paziente, all'arrivo al PS, **alla ripartenza dal PS per la fine missione** e, all'arrivo in sede (*quest'ultimo invio sostituisce la chiamata telefonica per prendere il CAL ed è la conferma che l'equipaggio è rientrato in sede*)

Per motivi di sicurezza e per una maggiore tutela dell'Associazione la C.O. non dà più il numero di telefono del paziente. Nel caso ne avessimo bisogno per localizzare l'obiettivo, basta chiamare il numero verde e avremo immediatamente, tramite la C.O., il collegamento con i familiari del paziente. Ci viene raccomandato (*ma questo doveva avvenire anche ora*) di chiedere solo notizie per raggiungere l'obiettivo e di non chiedere notizie riguardanti l'aspetto medico né, tantomeno, consigliare manovre sanitarie.

Per richiedere l'attivazione dei Vigili del Fuoco o delle Forze di Polizia va sempre chiamato il numero verde, che ci metterà in contatto con loro. Ricordiamo che tutti i contatti con la C.O. sono registrati.

ALTRE NOTIZIE

I volontari in turno non dovranno fare alcun inserimento sul programma della C.O. Conoscendo, tramite il programma dei turni i nominativi dei volontari, sarà il personale dipendente a fare in anticipo l'inserimento degli equipaggi e del medico. Se per qualche motivo qualche volontario viene sostituito all'ultimo momento non deve essere fatta nessuna comunicazione mentre, se si presenta un medico diverso da quello dichiarato, questo va comunicato dal centralinista alla C.O. (*come abbiamo già detto sopra*).

UTILIZZO DELL'AMBULANZA PORTER PIAGGIO

Contrariamente a quanto avveniva ora, dove era la C.O. che decideva l'attivazione, siamo noi che decidiamo se serve o meno questo mezzo.

Al momento della chiamata avvertiamo la C.O. che utilizziamo anche il mezzo di supporto e, se la partenza avviene in contemporanea, non va fatta nessuna comunicazione di partenza e arrivo. Se l'attivazione avviene in un secondo tempo daremo, al momento, i dati di partenza e arrivo tramite il numero verde. La radio del Porter, al momento, non ha i messaggi di stato.

AMBULANZA NON MEDICALIZZATA (tipo B)

Come funzionava fino al 18 gennaio 2016

Se avevamo la tipo B facevamo il fax alla C.O. e davamo la disponibilità.

Se non avevamo dato la disponibilità e c'era una chiamata dal nostro territorio, la C.O. inviava l'ambulanza disponibile più vicina (*ad es. CRI Bagni di Lucca o Croce Verde Ponte a Moriano*), oppure ci chiedeva se avevamo una tipo B. Se avevamo in sede l'equipaggio davamo risposta positiva, oppure chiedevamo il tempo per organizzarci. La C.O. valutava le tempistiche e decideva se chiamare un'altra associazione o se darci il tempo per organizzarci (*noi dopo circa 5 minuti davamo la risposta*)

Come funziona dal 19 gennaio 2016.

Vista la complessità e l'estensione del territorio da gestire, la nuova C.O. non potrà più procedere all'attivazione delle ambulanze come ora, dove per far partire un mezzo ci volevano anche 15-20 minuti, ma chiamerà quelle associazioni che avranno dato la disponibilità per la tipo B. Qualora la C.O. non trovi ambulanze disponibili nelle vicinanze farà la chiamata diretta come avveniva prima.

Pertanto è opportuno che le tipo B vengano programmate prima. Se sappiamo in anticipo che c'è la disponibilità di mettere a disposizione una tipo B sarà cura dei dipendenti caricare sul programma della C.O. la disponibilità con orario e nome dell'equipaggio.

Se siamo invece in grado di organizzare dei turni non programmati bisogna, tramite il computer dei volontari, collegarsi alla C.O. ed inserire la disponibilità secondo le modalità come da scheda presente al centralino.

L'attivazione delle tipo B da parte della C.O. avverrà come per la medicalizzata.

Non dovremo più dare il numero dell'ambulanza che parte in quanto il codice sarà sempre BRAVO0230 per la prima ambulanza che parte e BRAVO0231 per una eventuale altra tipo B.

I messaggi di stato vanno inviati come per la medicalizzata. Anche le radio delle ambulanze B48 e B61 sono state abilitate all'invio dei messaggi di stato.

All'arrivo all'abitazione del paziente vanno comunicati al numero verde (*come di norma facevamo già ora per i codici gialli*) i parametri (*Saturazione, frequenza cardiaca e pressione*).

Al rientro in sede il servizio NON va chiuso

VIAGGI ORDINARI (visite e terapie con ambulanze e mezzi attrezzati)

Al momento i viaggi prenotati (*dimissioni e trasporti richiesti dai reparti*) vengono richiesti dalla C.O. con le stesse modalità di ora. Durante questi viaggi per comunicare con la C.O. il numero da chiamare è presente su tutte le ambulanze. (*è quello più piccolo sotto il numero verde delle emergenze*)

Per i viaggi richiesti direttamente dai pazienti e dalle strutture sanitarie l'unico cambiamento rispetto ad ora è che le impegnative per la richiesta del viaggio devono essere redatte dal medico curante e dai medici specialistici o di reparto unicamente su ricettario rosso. Sono abolite le richieste su foglio prestampato della USL 2 di colore bianco.

I medici e i reparti sono già stati informati dalla ASL ma, qualora ci venga presentata una richiesta non conforme, vanno invitati i familiari dei pazienti a ritornare dal medico e riportarci prima possibile la nuova impegnativa.

Questa è la situazione ad oggi. Gli eventuali cambiamenti e aggiornamenti, come ad esempio l'attivazione del tablet sull'ambulanza medicalizzata, che avverranno in un secondo momento, saranno di volta in volta comunicati.

Conclusione: oltre ad una particolare attenzione al rispetto di tutte le procedure, diventa fondamentale cercare di avere volontari disponibili a coprire le Tipo B, utili al territorio e all'autofinanziamento dell'Associazione.

I dipendenti sono a disposizione per chiarire ogni dubbio!

Borgo a Mozzano, 18 gennaio 2016

IL GOVERNATORE
Gabriele Brunini